



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่านา

ที่ พง ๖๑๒๐๑/๒๕๖๑

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนแรก)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด / ปลัดเทศบาลตำบลท่านา / นายกเทศมนตรีตำบลท่านา

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง เทศบาลตำบลท่านาได้ให้บริการประชาชน ตามภารกิจ และอำนาจหน้าที่ โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจได้เป็น ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
๕. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ด้านการศาสนา ศิลปะวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๗. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและอปท.

เทศบาลตำบลท่านา ได้ให้บริการครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน ตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจเทศบาลสามารถจะแก้ไขปัญหาของเทศบาลตำบลท่านาได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ประกอบด้วยการดำเนินการของเทศบาลต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาชุมชน นโยบายรัฐบาล และนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นไปโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ

เพื่อเป็นการรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลและข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูลหรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ (มาตรา ๗๐) จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่านา รอบ ๖ เดือน (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์ เพื่อประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานสรุปข้อมูลสถิติฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมา เพื่อโปรดทราบ

(นางอุม่าพร เอี้ยวสกุล)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ







/ความเห็น...

**สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลท่านา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนแรก)**

รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
😊 สำนักปลัด		
♿ การขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	15	
♿ การขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	2	
♿ การขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพ เงินสงเคราะห์ฌาปนกิจ	5	
♿ การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	3	
✳️ การรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์	-	ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง
✳️ การรับเรื่อง คำร้องทั่วไป	5	
✳️ การรับเรื่อง ขอใช้อาคารอเนกประสงค์/ห้องประชุม/เวทีกลางแจ้ง/ครุภัณฑ์ต่างๆ ของเทศบาล	8	
✳️ การรับเรื่อง งานบรรเทาความเดือดร้อน/ช่วยเหลือประชาชน	1	
☹️ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร แจ้งเกิด	-	ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง
☹️ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร แจ้งตาย	12	
☹️ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร แจ้งย้ายเข้า/ออก	27	
☹️ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร ออกเลขที่ประจำบ้าน	1	
☹️ การขอรับบริการงานทะเบียนราษฎร อื่นๆ เช่น แก้ไขรายการในทะเบียนบ้าน/คัดสำเนา	11	
😊 กองคลัง		
🗑️ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	1	
🗑️ ภาษีป้าย	16	
🗑️ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	5	
⚙️ ค่าเช่าและบริการสถานที่	38	
⚙️ ค่าธรรมเนียมขนขยะ	170	
⚙️ งานจดทะเบียนพาณิชย์	7	
😊 กองช่าง		
📁 งานขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม	1	
📁 ออกหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	3	
📁 ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง
📁 การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	-	ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง
📁 การรับเรื่องคำร้อง งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง
📁 การรับเรื่องคำร้อง งานสาธารณูปโภค	-	ไม่มีผู้ยื่นเรื่อง
😊 กองการศึกษา		
📖 การรับสมัครเด็กนักเรียน เพื่อเข้าเรียนใน ศพด.เทศบาลตำบลท่านา	3	

/กองสาธารณสุข...

**สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลท่านา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนแรก)**

รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
 ขอรับบริการดูแลสิ่งปฏิกูล	6	
 ขอหนังสือรับรองการแจ้งประกอบกิจการ สถานที่ หรือสถานที่สะสมอาหาร	2	
 ขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	15	
 ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1	
 กองการประปา		
* ชำระค่าน้ำประปา	600	
* ชำระเงินประกันการใช้น้ำประปาถาวร	2	
* ชำระเงินประกันการใช้น้ำประปาชั่วคราว	2	
* ขอรับบริการสำรวจ/ติดตั้ง มิเตอร์น้ำประปา	4	
รวมจำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	<u>966</u>	

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564